

COMPTE RENDU FORMATION AIEED

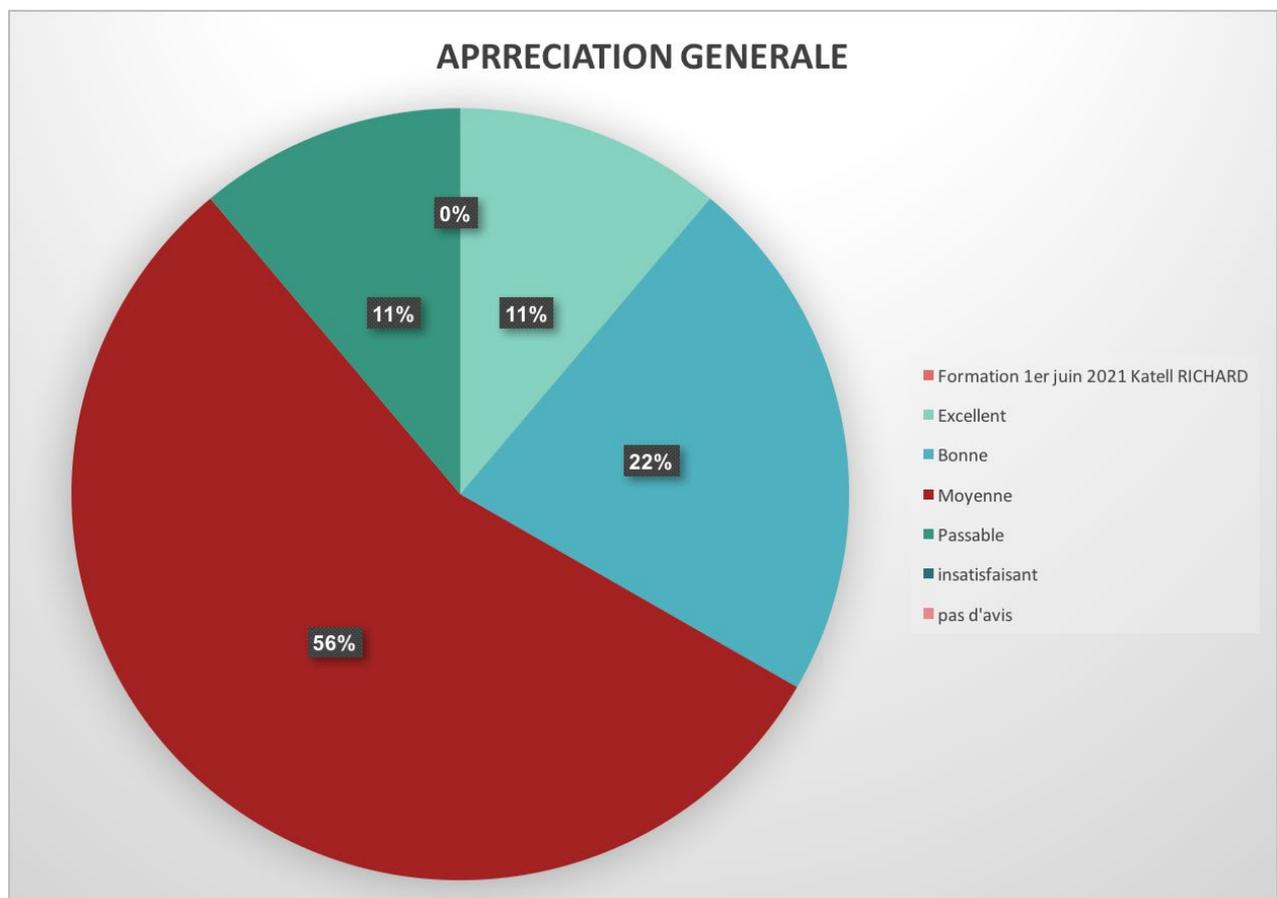
01.06.2021

FORMATEUR : Madame Katell RICHARD

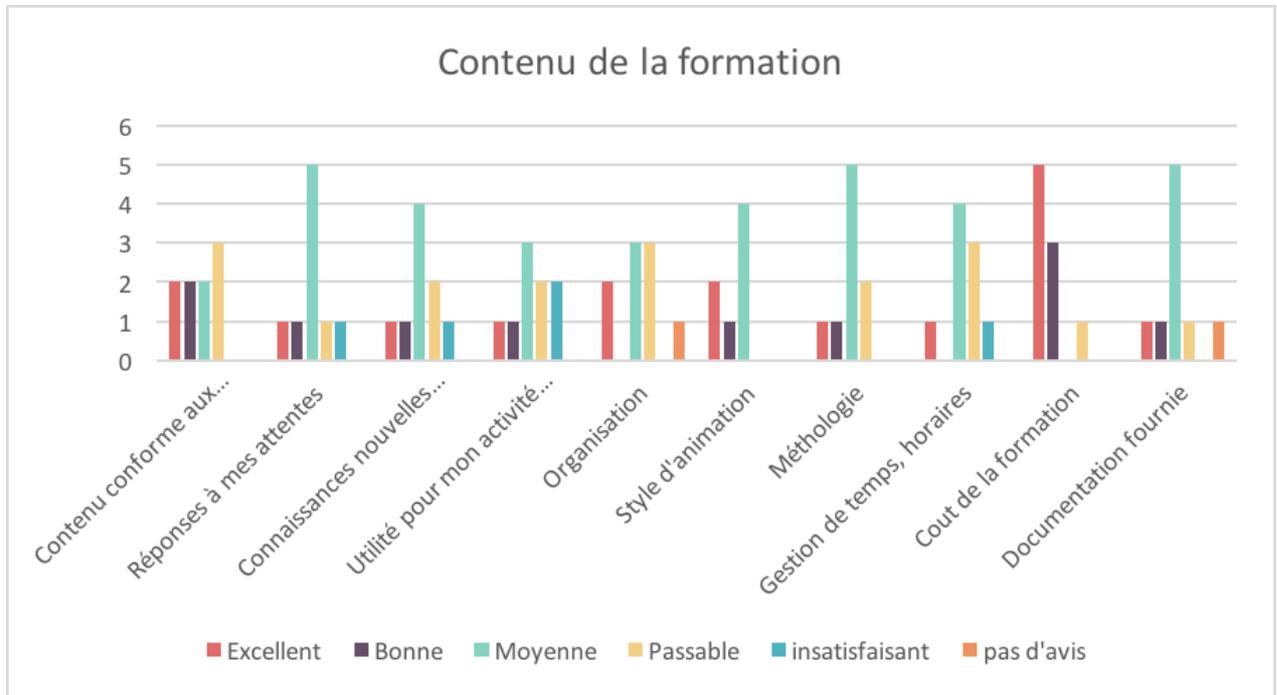
MIEUX DEFENDRE SA PAROLE D'EXPERT DANS LES SITUATIONS CONFLICTUELLES

FORMATION EN VIDEO CONFERENCE

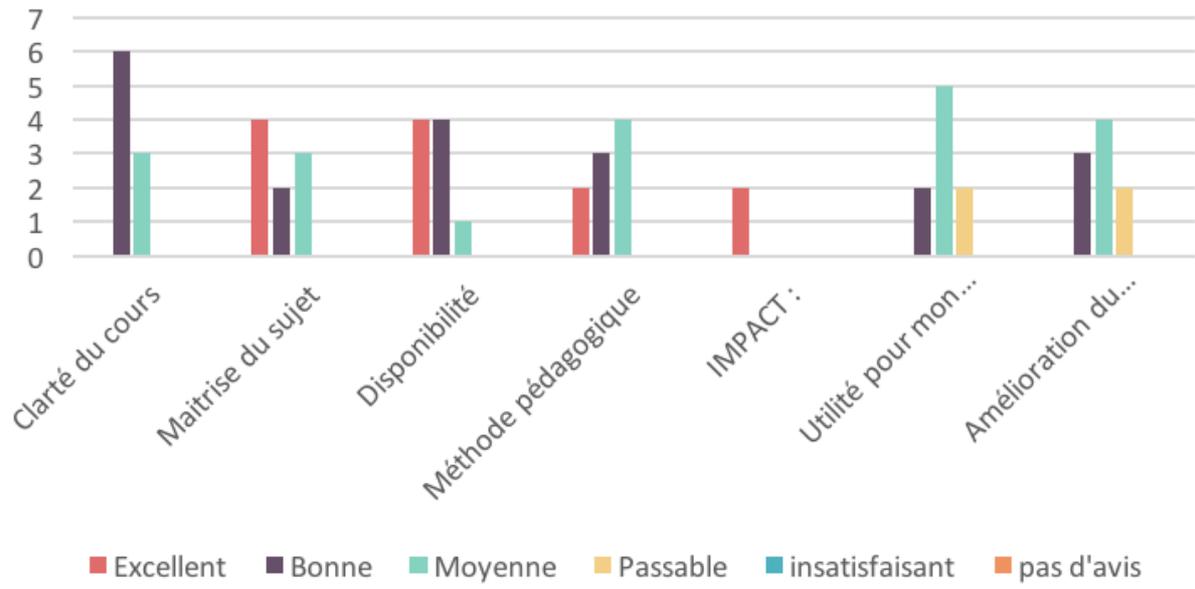
THEME : Maitriser son émotion/ Neutraliser l'agressivité et garder la parole/ Gagner en aisance et en assertivité.



9 fiches retournées



Instructeur



<p><i>POINTS FORTS</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formatrice sympathique et disponible - Bonne maitrise du sujet - Bonne formation sur un point de développement personnel - Très bon niveau
<p><i>POINTS FAIBLES</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interruptions ZOOM perturbantes, il aurait été préférable que ce soit l'intervenante qui ait la main sur ZOOM avant de commencer. - Trop de temps pour le tour de table - Animateur trop penché sur ses notes - La formation n'a pas répondu aux objectifs fixés, seule des « bases » et généralités ayant été proposées. - La formation ne correspond pas à son intitulé « mieux défendre sa parole d'expert Gérer les situations conflictuelles n'a pas été suffisamment abordé, c'est dommage. - Il aurait fallu davantage développer la communication non violente, qui donne des méthodes pour apprendre à reconnaître d'où vient l'agressivité. - La gestion de conflit, la médiation aurait pu être abordés avec des situations complètes. -
<p><i>REMARQUES GENERALES</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formation intéressante sur le plan personnel, intervenant clair et dynamique, cout de la formation très satisfaisant mais : - Pas d'application directe en qualité d'expert. - Peu d'outils pour vraiment » gérer » le stress - Organisation à revoir : nombreuses coupures qui ont perturbé la formation ; - mauvaise gestion du temps annoncé.